

CTI インバウンド仕様書

成田市立図書館

機能

図書館にかかってくる電話を自動応答電話で対応する。
代表番号(0476-27-4646)で受ける。

応答内容

当日の開館、休館を案内する。
事務室へ直接つながる内線転送の機能をもつ。
図書館システムとの連携し、利用カード番号、暗証番号により本人確認し以下の事項が操作できる。

- 1.貸出資料の確認、延長ができる。
- 2.予約資料の確認、変更、取り消しができる。
- 3.暗証番号の変更ができる。

休館日など内線転送しない設定があり、手動で切り替えできる。
自動応答稼働の可否を設定できる。

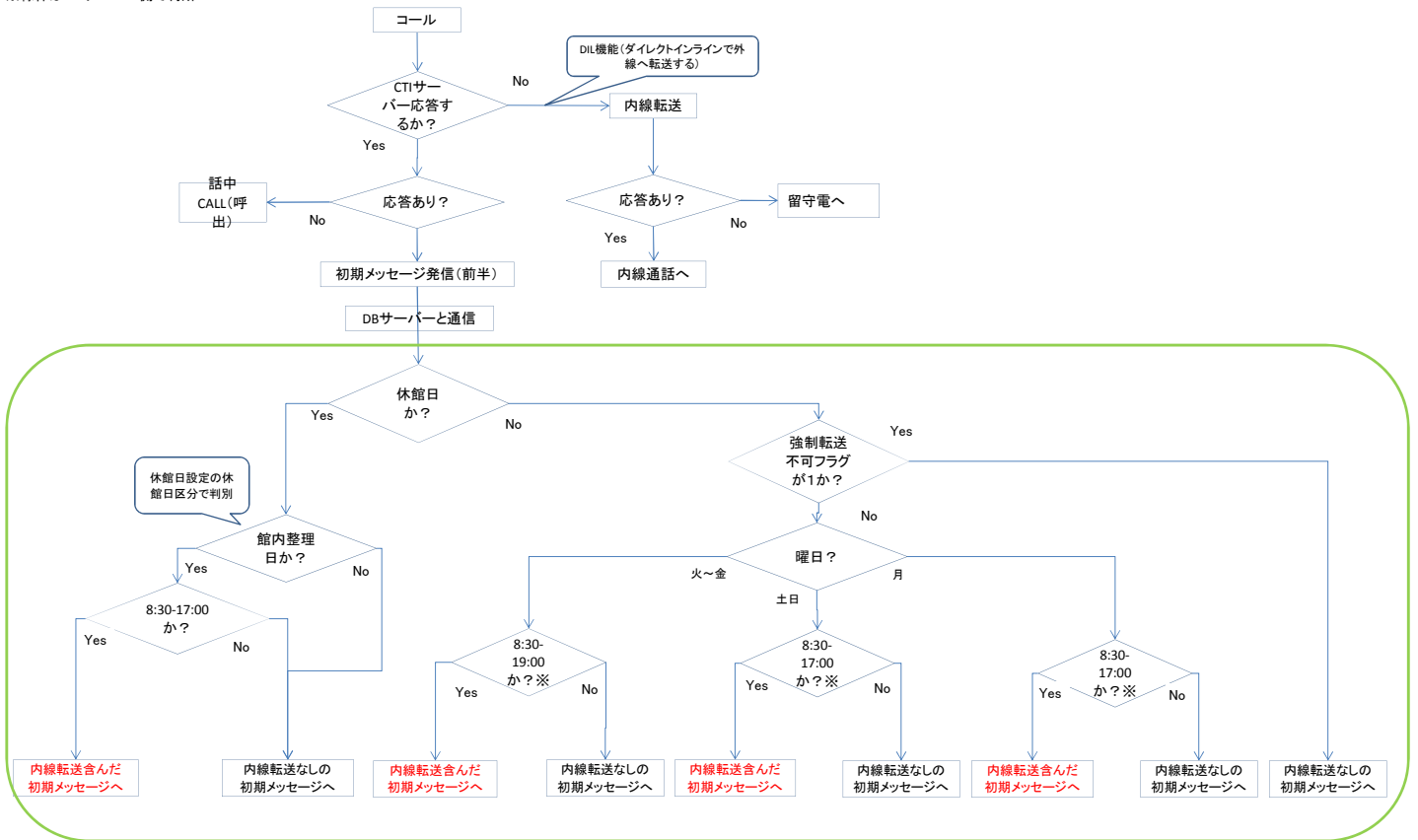
サービス内容

4回線使用する。

帳票

着信の統計を集計できること。
着信数、貸出確認数、延長数、予約確認数、変更数、取消し数を集計できること。

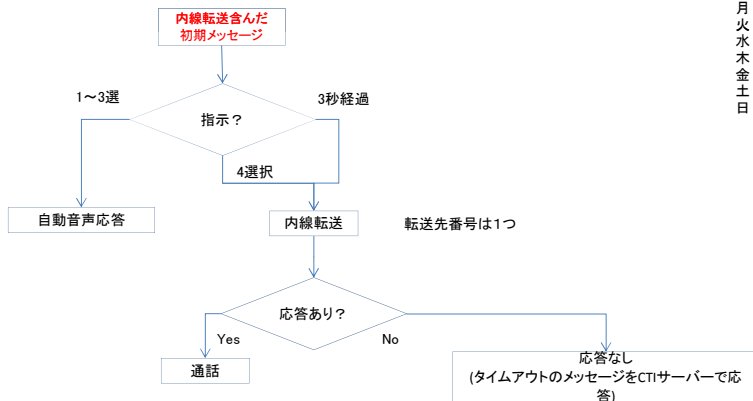
CTI インバウンド仕様書
初期メッセージアナウンスまでのフロー



初期メッセージ応答後の内線転送のフロー

※開館日の時の内線転送時間帯は、設定で変更できるようにする

	開始	終了
月	8:30	17:00
火	8:30	19:00
水	8:30	19:00
木	8:30	19:00
金	8:30	19:00
土	8:30	17:00
日	8:30	17:00



ただいま、電話が大変込みあっております。しばらく経ってから、もう一度、お掛け直し下さい。
ご利用ありがとうございました。

成田市立図書館

＜成田市立図書館からのお知らせ＞

年 月 日

送信先
〇〇〇〇〇 様

発信元 成田市立図書館

〒286-0017 千葉県成田市赤坂1-1-3
TEL:0476-27-4646 FAX:0476-27-4641
MAIL:info@library.narita.chiba.jp

<http://www.library.narita.chiba.jp/>

《件名》 現在貸出中の資料について

《本文》

No. タイトル

	返却期限日	貸出館	延長できるかどうか
1. 成田市史, 近現代編	2007/11/08	本館	延長できます
2. 市民が語る成田の歴史, 1	2007/11/08	（成田市史叢書, 第1集） 三里塚	延長できません

以上

* 最大13点が1枚で収まるようにする。

* 列の頭揃える。

* タイトル：図書＝書名, 巻号 副書名(シリーズ名, シリーズ巻号)

* 巻号表示を必須にして、途中で切れても可。

雑誌＝タイトル, 年月日号, 巻-号(通号), その他の巻号, 発行区分

成田市立図書館

＜成田市立図書館からのお知らせ＞

年 月 日

送信先

〇〇〇〇〇 様

発信元 成田市立図書館

〒286-0017 千葉県成田市赤坂1-1-3

TEL:0476-27-4646 FAX:0476-27-4641

MAIL:info@library.narita.chiba.jp

<http://www.library.narita.chiba.jp/>

《件名》 現在予約中の資料について

《本文》

No. タイトル

	受取館	連絡方法	予約状況	取置期限日
1. 成田市史, 近現代編	本館	電話	用意できました	2007/11/08
2. 市民が語る成田の歴史, 1 (成田市史叢書, 第1集)	宅配便(有料)	電話	予約待ち100番目です	

以上

* 最大13点が1枚で収まるようにする。

* 列の頭揃える。

* タイトル：図書＝書名, 巻号 副書名(シリーズ名, シリーズ巻号)

* 巻号表示を必須にして、途中で切れても可。

雑誌＝タイトル, 年月日号, 巻-号(通号), その他の巻号, 発行区分

CTI インバウンド仕様書（現行例 FAX休館日）

成田市立図書館

＜成田市立図書館からのお知らせ＞

年 月 日

送信先

〇〇〇〇〇 様

発信元 成田市立図書館

〒286-0017 千葉県成田市赤坂1-1-3

TEL:0476-27-4646 FAX:0476-27-4641

MAIL:info@library.narita.chiba.jp

<http://www.library.narita.chiba.jp/>

《件名》 本館（〇〇分館）の休館日について

《本文》

本館の開館時間：平日9：30～19：00（参考資料室 9：30～5：30）
土日9：30～17：00

分館の開館時間：10：00～17：00

[a]の休館日：

〇月〇日， 〇日， . . .

〇月〇日， 〇日， . . .

以上